INFORMAÇÕES IMPORTANTES E NECESSÁRIAS

1. Mercadoria para retirada só será liberada mediante a apresentação da **1º via original do pedido**.

2. A mercadoria será entregue por empresa terceirizada, contratada pela loja ou pelo cliente com livre escolha e custeado pelo contrante, as entregas feitas por esta empresa não será feita em edifícios ou outros pavimentos superiores ou inferiores ao térreo, a mercadoria será entregue no térreo ou garagem térrea. Em hipótese nenhuma será içada a mercadoria e nem levada a andares inferiores, pelo transportador.

3. Produtos vendidos sobre encomenda não poderão ser modificados, nem cancelados após aprovação do mesmo pedido.

4. Cancelamentos, desistências ou arrependimentos serão aceitos somente nos termos do artigo 49 do CDC; art. 49: "O consumidor pode desistir do contrato no prazo de sete dias de sua assinatura ou do ato do recebimento do produto ou serviço, sempre que a contratação de fornecimento de produtos e serviços ocorrer fora do estabelecimento comercial, especialmente por telefone, internet ou em domicilio".

5. Em qualquer caso do cancelamento de pedido o cliente arcara com multa de 20% referente ao valor total pago em sua compra (exceto clausula 03).

6. Quanto à garantia. Todos os produtos padrão cedro e padrão imbuia (P. Cedro /P. Imbuia), possui garantia de 03 meses (90dias).

6.1 Quanto à garantia de montagem executada pela vendedora nos matérias adquiridos, o prazo legal de garantia é de 90 dias, (Se instalado por terceiros não haverá garantia das montagens).

7. Para realização de entrega, faz-se necessária a presença de um responsável, onde o mesmo devera conferir todos os produtos recebidos. Caso haja algum produto em desacordo, o mesmo deverá ser devolvido através da empresa entrega, no ato do recebimento. Em caso de constatação de alguma divergência após a entrega o cliente devera encaminhar o produto ao depósito, pois não efetuamos trocas no local.

8. Na ausência de um responsável para o recebimento dos produtos, a empresa de entrega está instruída para retornarem o(s) produto(s) ao nosso deposito.

9. O período máximo permitido de armazenamento dos produtos em nosso deposito é de:

9.1 60 dias para retirada ou entrega dos materiais adquiridos, a partir da data que consta obrigatoriamente no pedido de compra, não aceitaremos alterações na data da retirada ou recebimento.

9.2 Obs.: Após os prazos mencionados acima, durante o tempo excedido de armazenamento, será cobrada uma Taxa de 0,5% ao dia, calculada sobre valor total dos produtos e após 60 dias (120 dias da data do pedido) o produto será devolvido ao estoque para venda.

10. Os produtos que apresentarem defeito de fabricação terão total suporte através, de nossa assistência técnica, desde que sejam dentro do prazo de garantia. A assistência procede da seguinte forma.

11. Garantia e política a respeito dos produtos

11.1 Prazos para a constatação e reparo/substituição do produto é de no máximo 30 dias.

11.1 Não mantemos peças para reposição dos produtos em nossos estoques;

11.2 A garantia não cobre questões relacionadas à tonalidade e desenhos nas madeiras, pois partimos do principio que esta é extraída da natureza que nos proporciona as mais diversas cores e relevos. Isto jamais poderá ser visto como defeito, mais sim como característica natural da madeira;

11.3 É necessário que o adquirente zele/ proteja os produtos, cuidando para evitar deterioração dos mesmos, pois estas não estão cobertas. **Armazenamento:** deve ser de forma adequada para evitar deformidade, **Acabamento:** bloquear as ações de umidade para evitar deformidade. **Transporte:** cuidar para que não sofra quedas para evitar deformidade. Recomendamos que o mais breve possível e antes de fixar as peças de madeira, se aplique um produto de proteção, (por exemplo: o Polistem, que serve para impermeabilizar, e é fungicida e inseticida) devendo ser aplicado no exterior **total** de todas as peças para maior durabilidade e resistência das mesmas;

11.4 NÃO deverá ser usado para fundos ou acabamentos, PRODUTOS A BASE DE AGUA (nenhum tipo).

12. As retiradas de mercadorias poderão ser efetuadas nos dias relacionados abaixo: Segunda a Sexta 8:30 as 11:30hs - 13:00 às 17:00hs Sábado 8:00 ás 11:00 hs

12.1 Não fazemos trocas aos SÁBADOS.

12.2 Não devolvemos valores pendentes só será creditado em mercadorias.

13. A retirada das mercadorias garantirá a concordância do cliente em relação à qualidade dos nossos produtos, ainda que não haja assinatura no nosso pedido.

A MERCADORIA SÓ SERÁ LIBERADA PARA RETIRADA, MEDIANTE A APRESENTAÇÃO DA VIA DO PEDIDO